



ประมวลการสอนรายวิชา	(Course syllabus)	คณะเภสัชศาสตร์
รหัสวิชา	PHM 472 / PHC 472	จำนวนหน่วยกิต 2(2-0-4)
ชื่อวิชา	การบริหารงานเภสัชกรรมชุมชน (Community Pharmacy Administration)	กลุ่มเรียน 01, 02
ภาคการศึกษาที่	2	ปีการศึกษา 2560
ผู้เรียน	นักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์ ชั้นปีที่ 4	
อาจารย์ผู้สอน	1. อ.ดร.ภก.ทวีศักดิ์ สีทองสุรภณา 2. อ.ภก.พิชญมณ หนูนภักดี 3. อ.ภก.สิขวัฒน์ นักร้อง 4. อ.ดร.ภญ.ศิริรัตน์ ต้นไพชาติ (อาจารย์พิเศษ)	
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	อ.ภก.พิชญมณ หนูนภักดี และ อ.ดร.ภก.ทวีศักดิ์ สีทองสุรภณา	
วัน/เวลา/สถานที่สอน	วันพุธ เวลา 15.00 – 17.00 ห้อง 6-604	
วิชาบังคับก่อน	PHM 271 การสาธารณสุข PHM 371 การบริหารและการจัดการด้านเภสัชกรรม	
วิชาบังคับร่วม	PHM 456 เภสัชกรรมบำบัด 3 PHM 457 ปฏิบัติการเภสัชกรรมบำบัด 3	

#### คำอธิบายรายวิชา

การบริหารจัดการสถานปฏิบัติการเภสัชชุมชน การจัดตั้ง กลยุทธ์การพัฒนาเพื่อการแข่งขันเชิงธุรกิจ ได้แก่ การเลือกทำเลที่ตั้ง การจัดร้าน การส่งเสริมการขาย การตั้งราคา การขายและการให้บริการ และการบริหารจัดการคลัง ศึกษาบทบาทและหน้าที่เภสัชชุมชนและร้านยาคุณภาพ กฎหมาย การจ่ายยาตามพระราชบัญญัติ

Establishment and administration of the community pharmacy; roles of the community pharmacist; location analysis, space management, promotion strategy, stock management; pharmacy services; law and regulation related.

#### วัตถุประสงค์ หลังจากศึกษาแล้วนักศึกษาสามารถ

1. อธิบายบทบาทหน้าที่และจริยธรรมของเภสัชกรชุมชน กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านยา การขออนุญาตเปิดร้าน ร้านยาคุณภาพกับกฎกระทรวง Good Pharmacy Practices
2. อธิบายกลยุทธ์และแนวทางการบริหารจัดการร้านยา การทำแผนธุรกิจ การพัฒนาเพื่อการแข่งขันเชิงธุรกิจ ได้แก่ การเลือกทำเลที่ตั้ง การจัดร้าน การเลือกสินค้า การตั้งราคา การบริหารสินค้าคงคลัง การวิเคราะห์ผลประกอบการ
3. อธิบายแนวปฏิบัติในการขายและการให้บริการลูกค้า

#### เนื้อหาวิชา (ตามตารางแนบ)

#### กิจกรรมการเรียนการสอน

1. บรรยาย
2. อภิปราย

## การประเมินผล

- สอบข้อเขียน 100% แบ่งสอบ 2 ครั้ง
  - ครั้งที่ 1 สอบกลางภาค (หัวข้อ 1-7) 47%
  - ครั้งที่ 2 สอบปลายภาค (หัวข้อ 8-15) 53%
- เกณฑ์ผ่านคือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 50%
- ระดับคะแนนต้องผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการวิชาการ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการคณะเภสัชศาสตร์

หมายเหตุ กำหนดเวลาเรียนไม่น้อยกว่า 80% ของเวลาเรียนทั้งหมด ตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

## ตำราและเอกสารหลัก

1. Berman B, Evans JR. Retail management: a strategic approach. 12<sup>th</sup> edition. Harlow: Pearson; 2013
2. คำนาย อภิปรัชญาสกุล. การบริหารร้านค้าปลีก (Retail Store Management). กรุงเทพมหานคร. โฟกัสมีเดีย แอนด์ พับลิชชิ่ง, 2537.
3. คำนาย อภิปรัชญาสกุล. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจค้าปลีก (Introduction to Retail Business). กรุงเทพมหานคร. โฟกัสมีเดีย แอนด์ พับลิชชิ่ง, 2537.
4. วารุณี ตันตวิวงศ์วาณิช. ธุรกิจการค้าปลีก (Retailing Business). กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2555.

## เอกสารและข้อมูลสำคัญ

-

## เอกสารและข้อมูลแนะนำ

-

**แผนการสอน**  
**(Course outline)**

รหัสวิชา ชื่อวิชา	PHM472 / PHC472	จำนวนหน่วยกิต 2(2-0-4)
	การบริหารงานเภสัชกรรมชุมชน	
ภาคการศึกษาที่	2	ปีการศึกษา 2560
เวลาและสถานที่เรียน	วันพุธ เวลา 15.00 – 17.00 ห้อง 6-604	กลุ่มเรียน 01, 02

ครั้งที่	วันที่	หัวข้อสอน	อาจารย์ผู้สอน
1	17 ม.ค. 61	แนะนำรายละเอียดวิชาความสำคัญของวิชาชีพ บทบาทวิชาชีพและหน้าที่เภสัชกรชุมชน ร้านยาคุณภาพ กับกฎกระทรวง GPP (Good Pharmacy Practices)	อ.ภก.พิชญธณ หนูนักดี
2	24 ม.ค. 61	การพัฒนาร้านยาสู่ระบบสุขภาพของประเทศไทย ร้านยากับการบริการปฐมภูมิและหน่วยบริการสปลช.	อ.ดร.ภญ.ศิริรัตน์ ต้นปิชาติ
3	31 ม.ค. 61	รูปแบบธุรกิจร้านยา บุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ภาษีที่เกี่ยวข้องกับร้านยา	อ.ภก.พิชญธณ หนูนักดี
4	7 ก.พ. 61	การพัฒนากลยุทธ์ร้านยาในยุคดิจิทัล แนวคิดและเครื่องมือทางดิจิทัลกับร้านยา	อ.ดร.ภก.ทวีศักดิ์ สีทองสุรธนา
5	14 ก.พ. 61	การขออนุญาตเปิดร้านยา กฎหมาย จริยธรรมร้านยา และกรณีศึกษา	อ.ภก.สิกขวัฒน์ นักร้อง
6	21 ก.พ. 61	กลยุทธ์การพัฒนาร้านยาเชิงธุรกิจโดยใช้แนวคิด ลูกค้าเป็นศูนย์กลางและประสบการณ์ของลูกค้า	อ.ภก.พิชญธณ หนูนักดี
7	28 ก.พ. 61	การวางแผนธุรกิจร้านยา แนวคิด business model canvas	อ.ภก.พิชญธณ หนูนักดี
<b>สอบกลางภาค วันที่ 5 - 9 มีนาคม 2561 (ครั้งที่ 1 - 7)</b>			
8	14 มี.ค. 61	การวิเคราะห์ทำเลที่ตั้ง การตกแต่งร้าน การคัดเลือกและจัดเรียงสินค้า	อ.ภก.สิกขวัฒน์ นักร้อง
9	21 มี.ค. 61	การบริหารสินค้าคงคลัง การจัดซื้อ การบัญชี การบัญชีบริหาร การคำนวณภาษีรายได้ร้านยา	อ.ภก.พิชญธณ หนูนักดี
10	28 มี.ค. 61	การใช้ระบบ POS ในการบริหารจัดการในร้านยา POS กับการบัญชีบริหารและบัญชีตามกม.ยา	อ.ภก.พิชญธณ หนูนักดี
11	4 เม.ย. 61	การใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารด้านการตลาดร้านยา ระบบ customer relationship management	อ.ดร.ภก.ทวีศักดิ์ สีทองสุรธนา
12	11 เม.ย. 61	แนวปฏิบัติด้านการบริการลูกค้า แนวคิด story doing customer experience	อ.ภก.พิชญธณ หนูนักดี
13	18 เม.ย. 61	แนวปฏิบัติด้านการขายและการสื่อสารกับลูกค้า	อ.ภก.พิชญธณ หนูนักดี
14	25 เม.ย. 61	แนวปฏิบัติด้านการขายและการสื่อสารกับลูกค้า (ต่อ)	อ.ภก.พิชญธณ หนูนักดี
15	2 พ.ค. 61	กรณีศึกษาร้านยาที่น่าสนใจ	คณาจารย์
<b>สอบปลายภาค วันที่ 8 - 18 พฤษภาคม 2561 (ครั้งที่ 8 - 15)</b>			

## ข้อมูลอาจารย์พิเศษ

1. อ.ดร.ภญ.ศิริรัตน์ ต้นปชาติ  
ตำแหน่ง: นายกสมาคมเภสัชกรรมชุมชน  
สถานที่ทำงาน: สมาคมเภสัชกรรมชุมชน (ประเทศไทย)