ตารางการอบรม ออนไลน์และออฟไลน์

โครงการ อบรมหลักสูตรผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) รุ่นที่ 2

จำนวน 106 **ชั่วโมง มหาวิทยาลัยรังสิต**

วันที่อบรม 4-28 เมษายน **2565**

	ช่วงเช้า	**ช่วงบ่าย**	**หมายเหตุ**
วันจันทร์ที่ 4 เมย.	8.30-12.00 น. กล่าวเปิดการอบรม และบรรยายในหัวข้อ **สุขอนามัยและภาวะสุขภาพดี** (สุขลักษณะทั่วไปของสถานประกอบการตั้งแต่สถานที่ตั้ง การรักษาความสะอาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย การระบายอากาศ การจัดแสงสว่าง การจัดการสิ่งปฏิกูล การกำจัดขยะมูลฝอย การดูแลและบำบัดน้ำเสีย การจัดการน้ำใช้ การป้องกันพาหะนำโรค การจัดการด้านความปลอดภัยในสปา สุขอนามัยผู้ปฏิบัติงานโรคติดต่อและโรคผิวหนังที่เกิดขึ้นจากการบริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้มาตรฐาน การใช้เคมีภัณฑ์เพื่อลดการแพร่กระจายเชื้อ การสงวนรักษาทรัพยากร พลังงาน และสิ่งแวดล้อมด้วยการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และการประยุกต์ใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างเหมาะสม เพื่อลดภาวะโลกร้อน (Global warning)) นพ. วิชาญ เกิดวิชัย	13.00-15.00 น. บรรยายในหัวข้อ **สุขภาพองค์รวม ตอน 1** (แนวคิดสุขภาพ ปัจจัยกำหนดสุขภาพ สถานะสุขภาพ องค์ประกอบของสมรรถภาพทางกาย ความเชื่อมโยงของสุขภาพและวิถีปฏิบัติเพื่อการมีสุขภาพที่ดี (Health and wellness) และการประยุกต์ใช้ในสปา) ดร.สุรพจน์ วงศ์ใหญ่	On line
วันอังคารที่ 5 เมย.	9.00-10.00 น. บรรยายในหัวข้อ **ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสปา** (ประวัติความเป็นมา วิวัฒนาการของสปา ความหมายของสปาในแบบต่าง ๆ ประเภทของสปา มาตรฐานสปาระดับสากล และการจัดบริการต่าง ๆ ในสปา) อ. นภารัตน์ ศรีละพันธ์ 10.00-12.00 น. บรรยายในหัวข้อ **กฎหมายและจรรยาบรรณผู้ประกอบอาชีพ** (พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พ.ร.บ.สถานบริการ พ.ศ. ๒๕๐๙ พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ พ.ร.บ.การประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒ พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ เป็นต้น และจริยธรรมการปฏิบัติตนของผู้ดำเนินการ สปาเพื่อสุขภาพ กิริยามารยาท ทัศนคติต่ออาชีพ) อ.ภัทระ แจ้งศิริเจริญ ที่ปรึกษากฎหมาย กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	13.00-15.00 น. บรรยายในหัวข้อ **กฎหมายและจรรยาบรรณผู้ประกอบอาชีพ(ต่อ)** อ.ภัทระ แจ้งศิริเจริญ ที่ปรึกษากฎหมาย กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	On line

วันพุธที่ 6 เมย.	9.00-12.00 น. บรรยายในหัวข้อ **สุขภาพองค์รวมตอน 2** (แนวคิดสุขภาพ ปัจจัยกำหนดสุขภาพ สถานะสุขภาพ องค์ประกอบของสมรรถภาพทางกาย ความเชื่อมโยงของสุขภาพและวิถีปฏิบัติเพื่อการมีสุขภาพที่ดี (Health and wellness) และการประยุกต์ใช้ในสปา) ดร.สุรพจน์ วงศ์ใหญ่	13.00-15.00 น.บรรยายในหัวข้อ **การส่งเสริมสุขภาพด้วยภูมิปัญญาไทย** (ประวัติความเป็นมาและทฤษฎีการแพทย์แผนไทย การส่งเสริมสุขภาพแบบองค์รวมทางด้านกาย ได้แก่ อาหาร การออกกำลังกายแบบไทย การบริหารจิต เทคนิคการฝึกสมาธิแนวพุทธศาสนา และการฝึกสมาธิแนวอื่น ๆ ภูมิปัญญาพื้นบ้านของไทยที่ใช้ในการส่งเสริมสุขภาพ) อ. คมสัน ทินกร ณ อยุธยา	On line
วันพฤหัสที่ 7 เมย.	9.00-12.00 น. บรรยายในหัวข้อ **ทักษะการสื่อสารในธุรกิจสปา (Spa Communication)** (หลักการสื่อสารเบื้องต้น ความสำคัญของการสื่อสาร การเลือกใช้ภาษาทั้งวัจนะและอวัจนะภาษา ปัญหาและอุปสรรคในการสื่อสาร เทคนิคลูกค้าสัมพันธ์ การใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาอื่นๆที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับการสื่อสารทั่วไป ศัพท์เทคนิคที่จำเป็นเกี่ยวกับการบริการและผลิตภัณฑ์ในสปา อ. นภารัตน์ ศรีละพันธ์	13.00-16.00 น.บรรยายในหัวข้อ **บริหารบุคคลและทรัพยากรการบริหารบุคคลและทรัพยากร** (ความรู้พื้นฐาน และความแตกต่างของการบริหารบุคคลและการบริหารทรัพยากรบุคคลกระบวนการการบริหารบุคคลเบื้องต้นความสำคัญของการจัดการทรัพยากรบุคคล และแนวคิดการจัดการทรัพยากรมนุษย์ยุคใหม่การสรรหาและคัดเลือกการพัฒนาศักยภาพ การจัดสวัสดิการและผลตอบแทนการจูงใจ) อ. ชุมพล ตุลาพันธุ์	On line
วันศุกร์ที่ 8 เมย.	10.00-12.00 น. บรรยายในหัวข้อ **การพัฒนาและออกแบบเมนูสปา (Development of the spa menu)** (ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการในสปา ความสำคัญของสปาเมนู หลักในการพิจารณาออกแบบ ข้อเสนอแนะในการออกแบบ) อ. นภารัตน์ ศรีละพันธ์	13.00-15.00 น.บรรยายในหัวข้อ **การให้คำปรึกษาสำหรับประชาชน** อ. ชุมพล ตุลาพันธุ์	On line
วันเสาร์ที่ 9 เมย.	10.00-12.00 น. บรรยายในหัวข้อ **การตรวจสอบคุณภาพและการประเมินผล (Inspection and Evaluation)** (ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบคุณภาพงานบริการในสปา คุณภาพของบุคลากร คุณภาพผลิตภัณฑ์ คุณภาพของสถานบริการ ความรู้และหลักการเกี่ยวกับการประเมินผล ความสำคัญ ประโยชน์และแบบประเมินผล เครื่องมือในการประเมินผล การวางแผน การลงมือทำ การตรวจสอบ และการปรับปรุงแก้ไข) อ.ภัทระ แจ้งศิริเจริญ ที่ปรึกษากฎหมายกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	13.00-16.00 น. บรรยายในหัวข้อ **การวางแผนการตลาดและบริหารตราสินค้า (Marketing and sales)** (ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการตลาดและการวางแผนการตลาด วิเคราะห์คู่แข่ง การสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน (Business intelligence) การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร กลยุทธ์ทางการตลาด ประมาณการขาย ส่วนประสมทางการตลาดบริการ 7P 4C หลักการพื้นฐานการบริหารตราสินค้า ตำแหน่งของตราสินค้า (Brand positioning) ความซื่อสัตย์ต่อตราสินค้า (Brand royalty)) อ. ชุมพล ตุลาพันธุ์	On line

วันอาทิตย์ที่ 10 เมย.	9.00-12.00 น. บรรยายในหัวข้อ **การดูแลผิวหน้าและผิวกาย-1** (กายวิภาคศาสตร์และสรีรวิทยาเบื้องต้นของผิวหนัง หลักการดูแล การวิเคราะห์ผิวหนัง ขั้นตอนการทำความสะอาดผิวหน้า(Cleansing) การปรับสภาพผิวหน้า (Toning) การขัดผิว (Scrub or exfoliating) การนวดหน้า (Massage) การพอกหน้า (Mask) การบำรุงผิว (Moisturizing) และขั้นตอนการดูแลผิวกาย (Body treatment) การทำความสะอาด การใช้โลชั่นสมานผิว การขัดผิว การพอกผิว (Body mask) การพันตัว (Body wrap) ปัญหาเกี่ยวกับผิวที่พบบ่อย การแพ้ การระคายเคือง ข้อห้ามและข้อควรระวังและการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ สุขอนามัยในการดูแลผิวหน้าและผิวหนัง) อ. โสณัชดา ปานชี	13.00- 15.00 น. บรรยายในหัวข้อ **การดูแลผิวหน้าและผิวกาย-2** อ. โสณัชดา ปานชี 15.00- 16.00 น. บรรยายในหัวข้อ **การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ** (ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกำลังกาย การออกกำลังกายที่เหมาะสม ประโยชน์ของการออกกำลังกาย หลักสำคัญของการออกกำลังกายในสถานประกอบการ การออกกำลังกายโดยการโยคะ การผ่อนคลายอย่างลึก เทคนิคการหายใจด้วยหน้าท้อง) อ. จันจีรา ม่วงน้อยเจริญ	On line
วันจันทร์ที่ 11 เมย.	9.00-12.00 น. บรรยายในหัวข้อ **สุคนธบำบัด (Aromatherapy)** (ความหมายของสุคนธบำบัด คุณสมบัติ หลักการสกัด วิธีการใช้ การผสมเบื้องต้น ประโยชน์ ข้อบ่งชี้ ข้อห้ามข้อควรระวังของน้ำมันหอมระเหยและการนำไปใช้ในการส่งเสริมสุขภาพ) อ. นภารัตน์ ศรีละพันธ์	13.00-15.00 น. บรรยายในหัวข้อ **ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา และอุปกรณ์ที่ใช้ในสปา** (การเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ เครื่องมืออุปกรณ์ที่เหมาะสม การดูแลความสะอาดและการเก็บรักษาผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้ และความปลอดภัยในการใช้ ข้อห้าม ข้อควรระวังในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ ฉลากเครื่องสำอาง และการกำกับดูแลการใช้ผลิตภัณฑ์) อ. จันจีรา ม่วงน้อยเจริญ	On line
วันอังคารที่ 12 เมย.	9.00-12.00 น. บรรยายในหัวข้อ **นวดเพื่อสุขภาพ (Massage Therapy)** (กายวิภาคและสรีรวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการนวด การนวดประเภทต่าง ๆ การนวดไทย (Thai Massages) การนวดโดยใช้น้ำมันหอมระเหย (Aroma massages) การนวดแบบสวิดิช (Swedish massages) ประโยชน์ โทษ ข้อห้าม ข้อควรระวังในการนวดประเภทต่าง ๆ) อ. โสณัชดา ปานชี	13.00-15.00 น. บรรยายในหัวข้อ **นวดเพื่อสุขภาพ (Massage Therapy)** อ. โสณัชดา ปานชี	On line
13-14-15-16 หยุดสงกรานต์			
วันอาทิตย์ที่ 17 เมย.	10.00-12.00 น. บรรยายในหัวข้อ **จิตวิทยาเพื่อการดำเนินงานสปา** (หลักจิตวิทยาเบื้องต้น หลักการสื่อสารระหว่างบุคคล การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค แนวทางการประยุกต์ใช้หลักการจิตวิทยามาใช้ในงานบริการ เทคนิคการให้การปรึกษา) อ. ชุมพล ตุลาพันธุ์	13.00-15.00 น. บรรยายในหัวข้อ **การประยุกต์วิถีไทยและวัฒนธรรมในธุรกิจสปา** (วิถีไทยและการประยุกต์ใช้ภูมิปัญญา ศิลปะและวัฒนธรรมในธุรกิจสปาตั้งแต่การต้อนรับ การบริการ การสร้างบรรยากาศในสถานประกอบการสปา การนำเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมของไทยมาประยุกต์ใช้) อ. ชุมพล ตุลาพันธุ์	On line

วันจันทร์ที่ 18 เมย.	9.00-12.00 น. บรรยายในหัวข้อ **การพัฒนาบุคลิกภาพของผู้ดำเนินการสปา** (การศึกษาการพัฒนาบุคลิกภาพทั้งภายในและภายนอกของผู้ดำเนินการสปา รูปแบบบุคลิกภาพ การพัฒนาบุคลิกภาพด้านความคิดและความรู้สึก ด้านการสื่อสาร ด้านพฤติกรรม การแต่งกาย และการแต่งหน้าทำผม บุคลิกภาพแปรปรวนหรือผิดปกติ) อ. นภารัตน์ ศรีละพันธ์	13.00- 15.00 น. บรรยายในหัวข้อ **สมุนไพรไทยในสปา** (สมุนไพรไทยประเภทต่าง ๆ ที่นำมาใช้ ในธุรกิจสปา เช่น สมุนไพรหอม สมุนไพรอบตัว ประคบ แช่ อาบ อาหารเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ ชนิดคุณสมบัติ ประโยชน์ ข้อห้าม ข้อควรระวังของสมุนไพรและฝึกปฏิบัติการทำผลิตภัณฑ์สมุนไพร) ดร.สุรพจน์ วงศ์ใหญ่	On line
วันอังคารที่ 19 เมย.	9.00-12.00 น. บรรยายในหัวข้อ **การวางแผนการเงินและงบประมาณ (Budgeting)** (ความรู้พื้นฐาน ความหมายและวัตถุประสงค์ของการวางแผนทางการเงิน ความหมายของกระแสเงินสด (Cash flow) ระยะเวลาการคืนทุน (Payback period) และจุดคุ้มทุน (Break-even point) การคำนวณหาระยะการคืนทุนและจุดคุ้มทุน ความรู้พื้นฐานและความหมายของการจัดทางบประมาณ ความสำคัญของงบประมาณ กระบวนการจัดทำงบประมาณ) อ. โสณัชดา ปานชี	13.00 – 15.00 น. บรรยายในหัวข้อ **อาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ** (ประเภทของอาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ หลักการจัดอาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพในสถานประกอบการสปา) ดร.สุรพจน์ วงศ์ใหญ่	On line
วันพุธที่ 20 เมย.	9.00-12.00 น. บรรยายในหัวข้อ การดูแลความงามของเส้นผม **มือ เท้า เล็บมือและเล็บเท้า** (กายวิภาคศาสตร์และสรีรวิทยาของเส้นผม มือ และเท้า เล็บมือและเล็บเท้า การดูแล เตรียมเครื่องมือเครื่องใช้ ขั้นตอนพื้นฐานในการบริการด้านความงาม ปัญหาที่พบบ่อย ข้อห้ามและข้อควรระวังในการให้บริการและการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์สุขอนามัยในการบริการ) อ. จันจีรา ม่วงน้อยเจริญ	13.00-15.00 น. บรรยายในหัวข้อ **การกำจัดขน** (ขั้นตอนวิธีการกำจัดขน การดูแล การเตรียมเครื่องมือเครื่องใช้ ปัญหาที่พบบ่อย ข้อห้ามและข้อควรระวังในการให้บริการ การเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ สุขอนามัยในการกำจัดขน) อ. โสณัชดา ปานชี	On line
วันพฤหัสที่ 21 เมย.	10.00-12.00 น. บรรยายในหัวข้อ **การจัดทำคู่มือมาตราฐานการจัดการ** (ความหมายและความสำคัญของ SOP โครงสร้างของการเขียน SOP จุดมุ่งหมาย (purpose) ขอบเขต (scope) ข้อกำหนดเบื้องต้น (prerequisites) ความรับผิดชอบ (responsibilities) ขั้นตอน (procedure) อ้างอิง (reference) คำนิยาม (definition) อ. อภิชัย เจียรอดิศักดิ์	13.00-16.00 น. **บรรยายในหัวข้อการใช้น้ำและอุณหภูมิเพื่อสุขภาพ** (Water Therapy) (ความหมายคุณสมบัติทางกายภาพของน้ำ ผลทางสรีรวิทยาต่อการใช้น้ำและอุณหภูมิในลักษณะต่างๆ เทคนิคการใช้น้ำและอุณหภูมิเพื่อสุขภาพที่นิยมใช้ในสปา การออกกาลังกายในน้ำเพื่อการส่งเสริมสุขภาพ และความรู้พื้นฐานในศาสตร์ Balneotherapy และ Thalassotherapy รวมไปถึงข้อห้ามและข้อควรระวังในการใช้น้ำและอุณหภูมิเพื่อสุขภาพ) อ. ชุมพล ตุลาพันธุ์	On line
วันศุกร์ที่ 22 หยุด			

วันเสาร์ที่ 23 เมย.	9.00-12.00 น. ฝึกปฏิบัติ **ทักษะการสื่อสารในธุรกิจสปา** อ. นภารัตน์ ศรีละพันธ์	13.00-17.00 น. ฝึกปฏิบัติ **การดูแลผิวหน้าและผิวกาย** อ. โสณัชดา ปานชี	ห้อง 803/701
วันอาทิตย์ที่ 24 เมย.	9.00-12.00 น. ฝึกปฏิบัติ **การวางแผนการเงินและงบประมาณ** อ. โสณัชดา ปานชี	13.00-17.00 น. บรรยายในหัวข้อ **การปฐมพยาบาลเบื้องต้น**และ**ฝึกปฏิบัติ** (การปฐมพยาบาล การใช้ยาเบื้องต้น ยาสามัญประจำบ้านและเวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา การประเมินอาการและการส่งต่อ) ทีมกู้ภัย	ห้อง 803/701
วันจันทร์ที่ 25 เมย.	**9.00 – 13.00 น.** **ศึกษาดูงานในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาต**และทำรายงานส่งภายในวันที่ 30 เมษายน 2565 (ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไม่รวมอยู่ในการอบรม) อ. นภารัตน์ ศรีละพันธ์		
วันอังคารที่ 26 เมย.	9.00-12.00 น. ฝึกปฏิบัติ **สุคนธบำบัด** อ. นภารัตน์ ศรีละพันธ์+ผู้ช่วย 2 ท่าน	13.00-15.00 น. ฝึกปฏิบัติ **สุคนธบำบัด** อ. นภารัตน์ ศรีละพันธ์ +ผู้ช่วย 2 ท่าน 15.00-17.00 น.ฝึกปฏิบัติ **สมุนไพรไทยในสปา** ดร.สุรพจน์ วงศ์ใหญ่ +ผู้ช่วย 2 ท่าน	ห้อง .....
วันพุธที่ 27 เมย.	9.00-12.00 น. ฝึกปฏิบัติ **การส่งเสริมสุขภาพด้วยภูมิปัญญาไทย** อ. คมสัน ทินกร ณ อยุธยา+ผู้ช่วย 2 ท่าน	13.00-17.00 น. ฝึกปฏิบัติ **การนวดเพื่อสุขภาพ** อ. โสณัชดา ปานชี+ผู้ช่วย 2 ท่าน	ห้อง ...../701
วันพฤหัสที่ 28 เมย.	9.00-12.00 น. ฝึกทำแบบทดสอบ อ. ชุมพล ตุลาพันธุ์	13.00-16.00 น. ฝึกทำแบบทดสอบ อ. ชุมพล ตุลาพันธุ์	ห้อง 803

รวมเวลาอบรม 20 วัน
จำนวน 108 ชั่วโมง
วันหยุด 5 วัน